

УТВЕРЖДАЮ

Ректор СТУ

А.Г. Ширяев

« 19 » августа 2019 г.

Вводится в действие с

« 19 » августа 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

практики

Б2.О.02. (П) Производственная практика:

Сервисная практика

(наименование дисциплины в соответствии с учебным планом подготовки)

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) программы Сервис транспортных средств

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения заочная

Общая трудоемкость 9 ЗЕТ

Составитель:

Энергетики, технологии и сервиса

(наименование кафедры)

Доц. Лопатин Е.И.

(должность, фамилия, имя, отчество составителя программы)

Рязань 2019

1. Цели практики

Обеспечить связь научно-теоретической и практической подготовки студентов, сформировать навыки практической технологической профессиональной деятельности на рабочих местах.

Задачи практики:

- ознакомить студентов с содержанием и технологией осуществления процессов, применяемых в сервисе транспортных средств;
- способствовать изучению работы оборудования предприятий сервиса транспортных средств;
- ознакомить студентов с организацией нормирования и оплаты труда рабочих;
- выработать навыки управления на уровне производственного звена или бригады.

Данные задачи производственной практики соотносятся со следующими видами и задачами профессиональной деятельности, определяемыми ФГОС-3+ по направлению подготовки 43.03.01 Сервис:

Бакалавр по направлению подготовки 13.03.01. 43.03.01 Сервис готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

- организационно-управленческая
- сервисная.

2. Место производственной практики в структуре ООП бакалавриата

Изучение теоретических дисциплин готовит студентов к освоению содержательной стороны производственной деятельности и помогает освоить психологические основы труда.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ И РУКОВОДСТВО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКОЙ

3.1. Общие положения

Вид практики – производственная практика,

Тип практики – сервисная практика.

Способ проведения практики – стационарная и выездная;

Форма проведения – дискретная.

3.2. Место и продолжительность проведения учебной практики

Производственная практика проводится как в университете так и в сторонних организациях любой организационно-правовой формы, обладающих необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом. Производственная практика может проводиться в подразделениях организаций, производственных предприятий и фирм, специализированных лабораториях и кафедрах университетов, по согласованию с руководителем. Сфера деятельности предприятий – сервис транспортных средств. Продолжительность производственной практики составляет 6 недель в соответствии графиком учебного процесса.

4. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате прохождения данной производственной практики обучающийся должен приобрести следующие практические навыки, умения, профессиональные компетенции:

ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
Индикатор достижения компетенции
ОПК-7.1: Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ
ОПК-7.2: Соблюдает положения нормативноправовых актов, регулирующих ОТ и ТБ
ОПК-7.3: Выбирает способы поведения с учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму при возникновении угрозы террористического акта
ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
Индикатор достижения компетенции
ОПК-3.1: Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных
ОПК-3.2: Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами
ОПК-3.3: Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством
УК-8: Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
Индикатор достижения компетенции
УК-8.1: Анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
УК-8.2: Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности
УК-8.3: Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций
УК-8.4: Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях
УК-8.5: Выбирает способы поведения с учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму при возникновении угрозы
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Индикатор достижения компетенции
УК-2.1: Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними
УК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
УК-2.3: Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм
УК-2.4: Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач
УК-2.5: Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования
ПКО-1: Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя
Индикатор достижения компетенции

ПКО-1.1: Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности				
ПКО-1.2: Участвует в разработке системы клиентских отношений				
ПКО-1.3: Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений				
ПКО-3: Способен проектировать процессы предоставления услуг				
Индикатор достижения компетенции				
ПКО-3.1: Способен оценивать результаты деятельности сервисного предприятия				
ПКО-3.2: Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия				
ПКО-3.3: Применяет методы проектирования процесса предоставления услуг				
ПКО-4: Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса				
Индикатор достижения компетенции				
ПКО-4.1: Проводит экспертизу объектов сервиса				
ПКО-4.2: Применяет методы диагностики объектов сервиса				
ПКС-1: Способность контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования				
Индикатор достижения компетенции				
ПКС-1.1: Оценка готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования				
ПКС-1.2: Идентификация транспортных средств				
ПКС-1.3: Оформление договоров на проведение технического осмотра транспортных средств				
ПКС-1.4: Проверка наличия изменений в конструкции транспортных средств				
ПКС-1.5: Измерение и проверка параметров технического состояния транспортных средств				
ПКС-1.6: Сбор и анализ результатов проверок технического состояния транспортных средств				
ПКС-1.7: Принятие решения о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформление допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования				
ПКС-1.8: Контроль периодичности обслуживания средств технического диагностирования, в том числе средств измерений				
ПКС-1.9: Реализация технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра				
ПКС-2: Внедрение и контроль соблюдения технологии технического осмотра транспортных средств				
Индикатор достижения компетенции				
ПКС-2.1: Контроль технического состояния средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования				
ПКС-2.2: Контроль принятия решений о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформления допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования				
ПКС-2.3: Контроль выполнения технологического процесса технического осмотра транспортных средств				

5. Структура и содержание производственной практики

Общая трудоемкость производственной практики составляет 9 ЗЕТ (324 академических часа) 6 недель

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной деятельности на практике, трудоемкость (в часах)		Формы текущего контроля
		Практические	Самостоятельная работа	
1	Инструктаж по охране труда,	2	8	Контр.опрос -

	ознакомление с предприятием, инструктаж на рабочем месте Знакомство с местом прохождения практики с целью изучения системы управления, масштабов и организационно-правовой формы организации (предприятия) на основе локальных актов			
2	Обучение и работа на рабочих местах связанных с технологией производства по специальности связанной с сервисом транспортных средств	-	212	Контр.опрос
3	Изучение вопросов в соответствии с индивидуальным заданием	-	74	Прием результатов проверок
4	Обобщение материалов и по практике оформление и сдача отчета	4-	23,8	Прием результатов полевых изм.
	КаттЗ	0,2		
	ИТОГО:	6,2	317,8	

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на производственной практике

В период практики студенты самостоятельно выполняют следующие виды работ:

1. Знакомятся с технологической документацией.
2. Выполняют работы по специальности на рабочих местах в составе производственных бригад.
3. Осваивают технологическое оборудование.

Для проведения практики вузом разрабатываются методические рекомендации по проведению работ, формы для заполнения отчетной документации по практике (план прохождения практики, отзыв руководителя от предприятия, дневник практики и т.п.).

7. Формы промежуточной аттестации (по итогам производственной практики)

По итогам практики студент представляет руководителю отчетную документацию:

1. Отчет о прохождении производственной практики.
 2. Индивидуальный дневник.
 3. Характеристику, написанную руководителем практики от предприятия и заверенную руководителем организации.
 4. Результаты выполнения индивидуального задания.
- Формы промежуточной аттестации:
дифференцированный зачет.

Фонд оценочных средств

Программой производственной практики предусмотрены следующие виды контроля, формы оценочных средств и критерии оценивания формируемых профессиональных компетенций:

Виды контроля	Формы оценочных средств	Критерии оценивания
<i>Промежуточная аттестация</i>		
Зачет с оценкой	Отчет о прохождении преддипломной практики.	<p>Отлично: отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности</p> <p>Хорошо: достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности</p> <p>Удовлетворительно: приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности</p> <p>Неудовлетворительно: Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям</p>

Вопросы к промежуточной аттестации

1. Принципы организации предприятия сервиса;
2. Системы управления предприятия сервиса;
3. Структура управления предприятия сервиса;
4. Принципы контроля исполнительской дисциплины;
5. Система контроля качества на предприятиях сервиса;
6. Качество предоставления услуг сервиса;
7. Обратная связь с потребителем на предприятиях сервиса.

Примерные темы индивидуальных заданий

1. Разработать организационную структуру автосервиса;
2. Описать методы диагностики топливной системы;
3. Описать методы диагностики системы зажигания;
4. Описать методы диагностики подвески;

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение производственной практики

9.1 Рекомендуемая литература

9.1.1 Основная литература

	Авторы, составите-	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	сост. Н.И. Ющенко, А.С. Волчкова	Основы технологии производства и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов: учебное пособие (электронный ресурс): URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458199	Ставрополь : Северо- Кавказский Федеральный университет (СКФУ), , 2015
Л1.2	Станчев, Д.И.	Теоретические основы ремонта автомобиля: учебное пособие (электронный ресурс): URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=143134	Воронежская государственная лесотехническая академия., 2008
Л1.3	Сарбаев В.И., Селиванов С.С., Коноплев В.Н., Демин Ю.Н.	Техническое обслуживание и ремонт автомобилей: механизация и экологическая безопасность производственных процессов	Ростов н/Д.: Феникс, 2005
Л1.4	Иванов В.П.	Ремонт автомобилей: учебник (электронный ресурс): URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234967	Минск : Вышэйшая школа,, 2014

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составите-	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Марусина В.И.	Системы, технология и организация автосервисных услуг: учебное пособие (электронный ресурс): URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135598	Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, ,
Л2.2	Марусина В.И.	Системы, технология и организация автосервисных услуг: учебное пособие, (электронный ресурс): URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228877	Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет,, 2010

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составите-	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Попов А.Ф.	Монтаж эксплуатация и ремонт контрольно-измерительных и регулирующих приборов	М.: Машиностроение, 1969
Л3.2	Липатов А.Е.	Методические указания по самостоятельной работе студентов и подготовке к семинарским занятиям [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://109.195.167.114/pub/mr/_samost_rab_stud.pdf	Совр. тех. универ-т. рязань, 2018

9.2. Перечень информационных технологий

Э1	Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека онлайн";
----	--

9.3.1 Перечень программного обеспечения

9.3.1.1	Windows XP, Home Edition OEM software
9.3.1.2	MS Office 2007. Н/лиц. 4667472 22.03.2010г.

9.3.2 Перечень информационных справочных систем

9.3.2.1	Справочная система "Консультант плюс"
---------	---------------------------------------

9.3.2.2	1. www.http://biblioclub.ru/ - Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека онлайн";
9.3.2.3	2. www.elibrary.ru – научная электронная библиотека;
9.3.2.4	3. www.openedu.ru - «Национальная платформа открытого образования»;
9.3.2.5	4. https://uisrussia.msu.ru - Университетская информационная система «Россия».
9.3.2.6	5. www.zodchii.ws – Библиотека строительства

11. Материально-техническое обеспечение производственной практики

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная мультимедийным оборудованием: компьютер Pentium-IV с DVD-RW, проектор, набор тематических слайдов, доступ к сети «Интернет», браузер	390048, г. Рязань, ул. Новоселов, д. 35 "А", ауд.107
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – « Лаборатория информационных технологий, разработки баз данных и информационно коммуникационной среды ». Оборудование: Компьютерный класс. Состав: рабочее место: Pentium IV-2Гб – 12 шт. Принтер: МФУ HP 1020 Комплект периферийного мультимедийного оборудования. Подключение к скоростному Интернет. Компьютерные программы: Windows XP, MS Office 2007, браузер, антивирусная программа, AutoCad, Graphisoft ArchiCAD, Лира, Мономах и др.	390048, г. Рязань, ул. Новоселов, д. 35 "А", ауд.208
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – « Лаборатория безопасности жизнедеятельности и охраны труда ». Лабораторные стенды для: 1. Исследования радиационного фона (оборудование: дозиметр, образцы); 2. Измерения параметров микроклимата в помещении (оборудование: крыльчатый анемометр АСО-3, психрометр); 3. Исследования искусственной освещенности на рабочем месте (оборудование: люксметр, измерительная рулетка); 4. Исследования запыленности воздуха в помещении (оборудование: фильтры для сбора пыли, весы, секундомер, измерительная установка в составе: центробежный насос, трубы-воздуховоды, измеритель объема воздуха) (в лаб.11) 5. Исследования состояния электрической изоляции (оборудование: набор изолированных проводов, микрометр, мегаомметр); 6. Исследования защитного заземления (оборудование: мегаомметр). 7. Измерения уровня шума (оборудование: шумометр, осциллограф) 8. Расчета заземляющего устройства. 9. Расчета осветительной установки.	390047, г. Рязань, район Карцево, д.1, лаб. № 13, 11
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – Лаборатория анализа конструкций автомобилей	390047, г. Рязань, район Карцево, д.1, лаб.19

<p>Оборудование:</p> <p>разрезной двигатель ВАЗ; разрезной ведущий мост ВАЗ; детали газораспределительного механизма; детали кривошипно-шатунного механизма;</p> <p>детали системы зажигания; детали системы питания; карбюратор; бензонасос электрический; бензонасос механический; детали системы смазывания; масляный насос; детали системы охлаждения; водяной насос; радиатор охлаждения; диафрагменное сцепление в разрезе; ведомый диск сцепления в разрезе; главный цилиндр привода сцепления; рабочий цилиндр привода сцепления; механический привод сцепления; карданная передача с шарнирами равных угловых скоростей; карданная передача с шарнирами не равных угловых скоростей; главная передача в сборе; амортизатор в разрезе; комплект упругих элементов подвески; рулевой механизм в сборе; рулевые тяги с шарнирами в сборе; главный тормозной цилиндр с вакуумным усилителем в разрезе; тормозной механизм с гидравлическим приводом.</p>	
<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – «Макетная Мастерская». Оборудование: Станок фрезерный деревообрабатывающий с шипорезной кареткой. ФСШ -1А(к); Станок деревообрабатывающий вертикально – фрезерный Ф-130-02; Станок круглопильный универсальный ЦУ – 14; Станок круглопильный универсальный Ц6 – 2(к); Многоцелевой деревообрабатывающий центр МДЦ – 10; Четырехсторонний фрезерный станок ЧРМ 180/4.</p>	<p>390023, г. Рязань, пр. Яблочкова, д.5 корп. 17, лаб.13</p>
<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная мультимедийным оборудованием: компьютер Pentium-IV с DVD-RW, проектор, набор тематических слайдов, доступ к сети «Интернет», браузер</p>	<p>390048, г. Рязань, ул. Новоселов, д. 35 "А", ауд.107</p>
<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – «Лаборатория информационных технологий, разработки баз данных и информационно коммуникационной среды». Оборудование: Компьютерный класс. Состав: рабочее место: Pentium IV-2Гб – 12 шт. Принтер: МФУ HP 1020 Комплект периферийного мультимедийного оборудования. Подключение к скоростному Интернет.</p> <p>Компьютерные программы: Windows XP, MS Office 2007, браузер, антивирусная программа, AutoCad, Graphisoft ArchiCAD, Лира, Мономах и др.</p>	<p>390048, г. Рязань, ул. Новоселов, д. 35 "А", ауд.208</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся.</p> <p>Оборудование: рабочее место: Pentium IV-2Гб – 4 шт. Серверы – 2 шт; Принтеры-сканеры-копиры: МФУ HP 125 – 1шт; Canon -2520 (A3) – 1шт; Canon -2318 (A3) – 1шт; Сканер (A3) Mystec – 1 шт; Цветной принтер Canon J 1411; Комплект периферийного мультимедийного оборудования. Подключение к скоростному Интернет.</p> <p>Компьютерные программы: Windows XP, Autodesk AutoCAD; Graphisoft ArchiCAD 17; Программный пакет ЛИРА (ЛИР-ВИЗОР, Устойчивость, ЛИТЕРА, ФРАГМЕНТ, РСН, РСУ, Грунт, Комбинация схем, Железобетонные конструкции, Стальные конструкции, Сортамент, Конструктор сечений; Программный пакет МОНОМАХ (Компоновка, Плита, Грунт, Стена, Балка, Колонна, Фундамент, Подпорная стена, Кирпич); Пакет прикладных программ (Математика, Гео-</p>	<p>390048, г. Рязань, ул. Новоселов, д. 35 "А", ауд.117</p>

<p>метрические характеристики сечений, Статический и динамический расчет); SQL Server – Standard; Windows Server – Standard; SQL - Device CAL; Windows Server - Device CAL; Office Professional</p>	
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся. Оборудование: рабочее место: Pentium IV-2Гб – 2 шт. Принтеры-МФУ HP 125 – 2шт; Комплект периферийного мультимедийного оборудования. Подключение к скоростному Интернет. Компьютерные программы: Windows XP, Autodesk AutoCAD; Graphisoft ArchiCAD 17; Программный пакет ЛИРА (ЛИР-ВИЗОР, Устойчивость, ЛИТЕРА, ФРАГМЕНТ, РСН, РСУ, Грунт, Комбинация схем, Железобетонные конструкции, Стальные конструкции, Сортамент, Конструктор сечений; Программный пакет МОНОМАХ (Компоновка, Плита, Грунт, Стена, Балка, Колонна, Фундамент, Подпорная стена, Кирпич); Пакет прикладных программ (Математика, Геометрические характеристики сечений, Статический и динамический расчет); SQL Server – Standard; Windows Server – Standard; SQL - Device CAL; Windows Server - Device CAL; Office Professional</p>	<p>390048, г. Рязань, ул. Новоселов, д. 35 "А", ауд.109</p>