

УТВЕРЖДАЮ

Ректор СТУ

А.Г. Ширяев

« 19 » августа 2019 г.

Вводится в действие с

« 19 » августа 2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

работы

Б2.О.03(П) Производственная практика: организационно-управленческая практика

(наименование дисциплины в соответствии с учебным планом подготовки)

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) программы Сервис транспортных средств

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения заочная

Общая трудоемкость 9 ЗЕТ

Составитель:

Энергетики, технологии и сервиса

(наименование кафедры)

Доц. Лопатин Е.И.

(должность, фамилия, имя, отчество составителя программы)

Рязань 2019

1 Общие положения

Вид практики – производственная практика,

Тип практики – организационно - управленческая практика.

Способ проведения практики – стационарная и выездная;

Форма проведения – дискретная.

1.1. Место практики в структуре образовательной программе

Практика относится к разделу «Практики», базового учебного плана, в течение 6-х недель для после окончания теоретической подготовки в соответствии с календарным учебным графиком.

1.2 Структура и содержание практики

Трудоемкость составляет 9 ЗЕТ (324 академических часа). 6 недель

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной деятельности на практике, трудоемкость (в часах)		Формы текущего контроля
		Практическа я работа	Самостоя тельная работа	
1	Знакомство с местом прохождения производственной практики с целью изучения системы управления, масштабов и организационно-правовой формы организации (предприятия) на основе локальных актов	2	8	Контр.опрос -
2	Осуществление профессиональной деятельности с точки зрения организационно — управленческой деятельности на предприятии автосервиса.	-	218	Контр.опрос
3	Изучение вопросов в соответствии с индивидуальным заданием,	-	74	Контр.опрос
4	Обобщение материалов и по практике оформление и сдача отчета	4-	17,8	Защита отчета
	КаттЗ	0,2		
	ИТОГО:	6,2	317,8	

1.3. Цель и задачи практики

Обеспечить связь научно-теоретической и практической подготовки студентов, сформировать навыки практической организационно – управленческой деятельностью. Формирование практических навыков при организации и управлении объектов профессиональной деятельности исходя из типов задач профессиональной деятельности:

организационно-управленческий
сервисной

Задачи практики:

- ознакомить студентов с порядком организации и управления на предприятиях сервиса транспортных средств;
- способствовать изучению порядка организации работы на предприятиях сервиса транспортных средств;

Данные задачи производственной практики соотносятся со следующими видами и задачами профессиональной деятельности, определяемыми ФГОС по направлению подготовки 43.03.01 Сервис:

Бакалавр по направлению подготовки 43.03.01 Сервис готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

- организационно-управленческая
- сервисная.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
Индикатор достижения компетенции
ОПК-7.1: Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ
ОПК-7.2: Соблюдает положения нормативноправовых актов, регулирующих ОТ и ТБ
ОПК-7.3: Выбирает способы поведения с учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму при возникновении угрозы террористического акта
ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере
Индикатор достижения компетенции
ОПК-6.1: Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области
ОПК-6.2: Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности
ОПК-6.3: Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг
ОПК-6.4: Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
Индикатор достижения компетенции

ОПК-5.1: Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности
ОПК-5.2: Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности
ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
Индикатор достижения компетенции
ОПК-2.1: Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы
ОПК-2.2: Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса
ОПК-2.3: Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикатор достижения компетенции
УК-3.3: Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого
УК-3.4: Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели
УК-3.5: Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
ПКО-2: Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса
Индикатор достижения компетенции
ПКО-2.1: Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами
ПКО-2.2: Применяет методы управления проектами
ПКО-2.3: Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса
ПКС-1: Способность контролировать техническое состояние транспортных средств с использованием средств технического диагностирования
Индикатор достижения компетенции
ПКС-1.7: Принятие решения о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформление допуска их к эксплуатации на дорогах общего
ПКС-2: Внедрение и контроль соблюдения технологии технического осмотра транспортных средств
Индикатор достижения компетенции
ПКС-2.4: Внедрение и контроль технологии проведения технического осмотра операторами технического осмотра на пунктах технического осмотра. Реализация технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра
ПКС-3: Организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса
Индикатор достижения компетенции
ПКС-3.1: Организация процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции
ПКС-3.2: Разработка организационных схем, стандартов и процедур и выполнение руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса
ПКС-3.3: Организация и координация взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису

Фонд оценочных средств

Программой производственной практики предусмотрены следующие виды контроля, формы оценочных средств и критерии оценивания формируемых профессиональных компетенций:

Виды контроля	Формы оценочных средств	Критерии оценивания
Промежуточная аттестация		
Зачет с оценкой	Отчет о прохождении производственной практики «Научно-исследовательская работа»	<p>Отлично: отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности</p> <p>Хорошо: достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности</p> <p>Удовлетворительно: приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности</p> <p>Неудовлетворительно: Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям</p>

Вопросы к промежуточной аттестации

1. Принципы организации предприятия;
2. Системы управления предприятия;
3. Структура управления предприятия;
4. Принципы контроля исполнительской дисциплины;
5. Система контроля качества;
6. Качество предоставления услуг;
7. Обратная связь с потребителем.

Примерные темы индивидуальных заданий

1. Разработать организационную структуру автосервиса;
2. Описать методы диагностики топливной системы;
3. Описать методы диагностики системы зажигания;
4. Описать методы диагностики подвески;

5. Описать методы диагностики системы охлаждения;
6. Разработать примерный договор на сервисное обслуживание автомобиля.

6. Материально – техническое обеспечение:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная мультимедийным оборудованием: компьютер Pentium-IV с DVD-RW, проектор, набор тематических слайдов, доступ к сети «Интернет», браузер	390048, г. Рязань, ул. Новоселов, д. 35 "А", ауд.107
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – «Лаборатория информационных технологий, разработки баз данных и информационно коммуникационной среды». Оборудование: Компьютерный класс. Состав: рабочее место: Pentium IV-2Гб – 12 шт. Принтер: МФУ HP 1020 Комплект периферийного мультимедийного оборудования. Подключение к скоростному Интернет. Компьютерные программы: Windows XP, MS Office 2007, браузер, антивирусная программа, AutoCad, Graphisoft ArchiCAD, Лира, Мономах и др.	390048, г. Рязань, ул. Новоселов, д. 35 "А", ауд.208
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – «Лаборатория безопасности жизнедеятельности и охраны труда». Лабораторные стенды для: 1. Исследования радиационного фона (оборудование: дозиметр, образцы); 2. Измерения параметров микроклимата в помещении (оборудование: крыльчатый анемометр АСО-3, психрометр; 3. Исследования искусственной освещенности на рабочем месте (оборудование: люксметр, измерительная рулетка); 4. Исследования запыленности воздуха в помещении (оборудование: фильтры для сбора пыли, весы, секундомер, измерительная установка в составе: центробежный насос, трубы-воздуховоды, измеритель объема воздуха) (в лаб.11) 5. Исследования состояния электрической изоляции (оборудование: набор изолированных проводов, микрометр, мегаомметр); 6. Исследования защитного заземления (оборудование: мегаомметр). 7. Измерения уровня шума (оборудование: шумомер, осциллограф) 8. Расчета заземляющего устройства. 9. Расчета осветительной установки.	390047, г. Рязань, район Карцево, д.1, лаб. № 13

<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся.</p> <p>Оборудование: рабочее место: Pentium IV-2Гб – 4 шт. Серверы – 2 шт; Принтеры-сканеры-копиры: МФУ HP 125 – 1шт; Canon -2520 (A3) – 1шт; Canon -2318 (A3) – 1шт; Сканер (A3) Mystec – 1 шт; Цветной принтер Canon J 1411; Комплект периферийного мультимедийного оборудования. Подключение к скоростному Интернет.</p> <p>Компьютерные программы: Windows XP, Autodesk AutoCAD; Graphisoft ArchiCAD 17; Программный пакет ЛИРА (ЛИР-ВИЗОР, Устойчивость, ЛИТЕРА, ФРАГМЕНТ, РСН, РСУ, Грунт, Комбинация схем, Железобетонные конструкции, Стальные конструкции, Сортамент, Конструктор сечений; Программный пакет МОНОМАХ (Компоновка, Плита, Грунт, Стена, Балка, Колонна, Фундамент, Подпорная стена, Кирпич); Пакет прикладных программ (Математика, Геометрические характеристики сечений, Статический и динамический расчет); SQL Server – Standard; Windows Server – Standard; SQL - Device CAL; Windows Server - Device CAL; Office Professional</p>	<p>390048, г. Рязань, ул. Новоселов, д. 35 "А", ауд.117</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся.</p> <p>Оборудование: рабочее место: Pentium IV-2Гб – 2 шт. Принтеры-МФУ HP 125 – 2шт; Комплект периферийного мультимедийного оборудования. Подключение к скоростному Интернет.</p> <p>Компьютерные программы: Windows XP, Autodesk AutoCAD; Graphisoft ArchiCAD 17; Программный пакет ЛИРА (ЛИР-ВИЗОР, Устойчивость, ЛИТЕРА, ФРАГМЕНТ, РСН, РСУ, Грунт, Комбинация схем, Железобетонные конструкции, Стальные конструкции, Сортамент, Конструктор сечений; Программный пакет МОНОМАХ (Компоновка, Плита, Грунт, Стена, Балка, Колонна, Фундамент, Подпорная стена, Кирпич); Пакет прикладных программ (Математика, Геометрические характеристики сечений, Статический и динамический расчет); SQL Server – Standard; Windows Server – Standard; SQL - Device CAL; Windows Server - Device CAL; Office Professional</p>	<p>390048, г. Рязань, ул. Новоселов, д. 35 "А", ауд.109</p>

7. Литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	сост. Н.И. Ющенко, А.С. Волчкова	Основы технологии производства и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов: учебное пособие (электронный ресурс): URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458199	Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), , 2015
Л1.2	Станчев, Д.И.	Теоретические основы ремонта автомобиля: учебное пособие (электронный ресурс): URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=143134	Воронежская государственная лесотехническая академия., 2008
Л1.3	Сарбаев В.И., Селиванов С.С., Коноплев В.Н., Демин Ю.Н.	Техническое обслуживание и ремонт автомобилей: механизация и экологическая безопасность производственных процессов	Ростов н/Д.: Феникс, 2005
Л1.4	Иванов В.П.	Ремонт автомобилей: учебник (электронный ресурс): URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234967	Минск : Вышэйшая школа., 2014
Л1.5	Марусина В.И.	Системы, технология и организация автосервисных услуг: учебное пособие, (электронный ресурс): URL:	Новосибирск : Новосибирский
Л1.6	Марусина В.И.	Системы, технология и организация автосервисных услуг: учебное пособие (электронный ресурс): URL:	Новосибирск : Новосибирский
Л1.7	Галай, А.Г.	Экономика и управление предприятием : учебное пособие / А.Г. Галай, В.И. Дудаков [Электронный ресурс]: Режим	Москва : Альтаир : МГАВТ, 2013. - 179 с.,

Л1.8	Савкина, Р.В.	Планирование на предприятии : учебник / Р.В. Савкина. - 2-е изд., перераб. [Электронный ресурс]: Режим доступа:	Москва : Издательско-торговая корпорация
Л1.9	Гринцевич В.И.	Организация и управление технологическим процессом текущего ремонта автомобилей: учебное пособие	Красноярск : Сибирский федеральный университет,
6.1.2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Марусина В.И.	Системы, технология и организация автосервисных услуг: учебное пособие (электронный ресурс): URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135598	Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет,
Л2.2	Марусина В.И.	Системы, технология и организация автосервисных услуг: учебное пособие, (электронный ресурс): URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228877	Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет,, 2010
6.1.3. Методические разработки			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Попов А.Ф.	Монтаж эксплуатация и ремонт контрольно-измерительных и регулирующих приборов	М.: Машиностроение, 1969
Л3.2	Липатов А.Е.	Методические указания по самостоятельной работе студентов и подготовке к семинарским занятиям [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://109.195.167.114/pub/mr/_samost_rab_stud.pdf	Совр. тех. универ-т. рязань, 2018

9.2. Перечень информационных технологий	
Э1	Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека онлайн";
9.3.1 Перечень программного обеспечения	
9.3.1.1	Windows XP, Home Edition OEM software
9.3.1.2	MS Office 2007. Н/лиц. 4667472 22.03.2010г.
9.3.2 Перечень информационных справочных систем	
9.3.2.1	Справочная система "Консультант плюс"
9.3.2.2	1. www.http://biblioclub.ru/ - Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека онлайн";
9.3.2.3	2. www.elibrary.ru – научная электронная библиотека;
9.3.2.4	3. www.openedu.ru - «Национальная платформа открытого образования»;
9.3.2.5	4. https://uisrussia.msu.ru - Университетская информационная система «Россия».